

# LEARNING FOR BETTER LIVING

## Warranties

**B**efore you make a big buy, you should read the warranty. A warranty is a promise, from the company that made the item or the seller, to stand behind the product. Federal law says that you must be allowed to read the warranty before you buy the item.

There are three types of warranties:

**Written warranties** come with most high-priced items. Different warranties offer different protection. It is important to compare warranties before you buy the product.

**Spoken warranties** are promises told to you by a salesperson. It is important to have the salesperson write down any spoken promises. If you do not get it in writing, you may not get the promised service.

**Implied warranties** say that the item will work the way it is supposed to work. Every state upholds implied warranties. Most purchases are covered by an implied warranty.

If your purchase doesn't come with a written warranty, it is still covered by an implied warranty. The only time implied warranties are not in effect is when items are marked "as is" or when there is a written statement saying that there is no warranty.

To prevent problems:

- Before you buy an item, read the warranty. Know exactly what protection the warranty gives you and who gives you the warranty.

- Have in writing all promises made by the salesperson.
- Save the sales slip and file it with your warranty.
- Do any service or repair required by the warranty.
- Use the product the way you are told to in the instructions.

Remember,  
compare  
warranties  
as well as prices!



# PARA UNA VIDA MEJOR

## Las Garantías

**A**ntes de comprar un artículo caro, usted debe leer bien el documento que se conoce como garantía. Una garantía es una promesa hecha por la compañía que vende el producto o por el vendedor para respaldar el producto. La ley federal dice que usted tiene derecho a leer la garantía antes de hacer la compra.

### Hay tres tipos de garantías:

**Las garantías por escrito** acompañan la mayoría de los artículos costosos. Estas garantías le ofrecen ciertos tipos de protección. Es importante que usted compare las garantías antes de comprar un producto.

**Las garantías de palabra** son promesas que le hace el vendedor. Es muy importante que el vendedor ponga por escrito todo lo que promete; si estas promesas no quedan por escrito, quizás no obtenga el servicio que se le prometió.

**Las garantías implícitas** indican que el artículo funcionará como es de esperarse. Cada estado tiene sus propias garantías implícitas. La may-

oría de las compras están cubiertas por una garantía implícita. Si el artículo que usted compra no está protegido por una garantía por escrito, está sin embargo cubierto por una garantía implícita. La única excepción es cuando el artículo que usted compra está marcado "as is" ("tal y como está"), o cuando se indica por escrito que no tiene una garantía.

### Para evitar problemas:

- Antes de comprar un producto, lea la garantía. Entérese exactamente qué protección le ofrece la garantía y quien la expide.

- Obtenga por escrito todas las promesas que le haga el vendedor.
- Guarde los recibos de compra junto con la garantía.
- Haga cualquier reparación y mantenimiento requerido por la garantía.
- Use el producto según lo indican las instrucciones.

¡Compare las garantías al igual que los precios!

